

FYSIO FITAAL

Algemene voorwaarden

Versie: 2026-03-09

Algemene Voorwaarden – Fysio Fitaal

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandelaar

Degene die namens Fysio Fitaal hulp verleent op het gebied van individuele gezondheidszorg.

Behandelovereenkomst

De overeenkomst tussen de cliënt en Fysio Fitaal met betrekking tot te leveren hulp.

Cliënt

De natuurlijke persoon die op grond van een behandelovereenkomst hulp ontvangt of gebruik maakt van de diensten van Fysio Fitaal.

Diensten

Alle behandel-, trainings-, advies- en/of consultactiviteiten die Fysio Fitaal aanbiedt, zowel online als offline.

Fysio Fitaal

De praktijk die deze voorwaarden hanteert, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, trainings-, consult- en dienstverleningsovereenkomsten tussen Fysio Fitaal en de cliënt, behoudens schriftelijke afwijking.
2. Door aanmelding of acceptatie van diensten van Fysio Fitaal geeft de cliënt aan kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

3. Fysio Fitaal behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn van toepassing vanaf het moment dat zij op de website zijn gepubliceerd.
-

Artikel 3. Totstandkoming behandel- of dienstverleningsovereenkomst

1. Een behandelovereenkomst komt tot stand nadat de cliënt van Fysio Fitaal een afspraak heeft ingepland (mondeling, schriftelijk of elektronisch) van de geplande dienst.
 2. Fysio Fitaal kan een overeenkomst weigeren indien zij niet in staat is de dienst naar behoren uit te voeren of wanneer een cliënt een te groot risico vormt voor de uitvoering.
 3. Van de overeenkomst maken deel uit: de intake/vragenlijst, het behandelprogramma, deze algemene voorwaarden en – indien van toepassing – de prijsopgave.
-

Artikel 4. Verplichtingen van Fysio Fitaal

1. De behandelaar voert de diensten uit conform de voor de beroepsgroep geldende regels, richtlijnen en kwaliteitsnormen.
2. Fysio Fitaal informeert de cliënt over de aard en het doel van de behandeling, de te verwachten inspanning, mogelijke risico's en alternatieven, tenzij de cliënt expliciet heeft aangegeven geen informatie te wensen.

3. Van iedere behandeling wordt een dossier bijgehouden. Geheimhouding geldt ten aanzien van alle cliëntgegevens, tenzij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat of toestemming is gegeven.
-

Artikel 5. Verplichtingen van de cliënt

1. De cliënt verstrekt naar beste weten alle relevante informatie voorafgaand aan de behandeling (zoals medische voorgeschiedenis en medicatiegebruik).
 2. De cliënt volgt de door de behandelaar gegeven aanwijzingen op. Indien de cliënt dit niet doet, dient hij/zij dit vooraf met de behandelaar te bespreken.
 3. Bij verhindering dient de cliënt een afspraak minimaal 24 uur van tevoren te annuleren. Te laat annuleren of niet verschijnen kan kosten voor de cliënt tot gevolg hebben.
-

Artikel 6. Tarieven, vergoeding en betalingsvoorwaarden

1. De tarieven voor behandelingen en diensten worden vermeld op de website van Fysio Fitaal of worden vooraf aan de cliënt meegedeeld.
2. De uiteindelijke vergoeding van de behandeling is afhankelijk van de zorgverzekering van de cliënt en de contracten die Fysio Fitaal heeft afgesloten met zorgverzekeraars.
3. Indien Fysio Fitaal geen contract heeft met de zorgverzekeraar van de cliënt, kan de behandeling (gedeeltelijk) voor eigen rekening van de cliënt

komen.

4. Fysio Fitaal streeft ernaar tarieven en vergoedingen correct weer te geven, maar fouten of typefouten kunnen voorkomen. Aan foutieve prijsvermeldingen kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Tarieven en vergoedingsvoorwaarden kunnen jaarlijks worden gewijzigd. Gewijzigde tarieven worden op de website gepubliceerd.
6. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij uitblijven van betaling kan Fysio Fitaal incassomaatregelen treffen.

Artikel 7. Duur van de behandeling

1. De duur van een behandeling is afhankelijk van de medische noodzaak en het behandelplan en bedraagt niet standaard 30 minuten.
2. Het recht op een behandeling betekent niet automatisch recht op een behandeling van een vaste duur.
3. Fysio Fitaal behoudt zich het recht voor de behandeltijd aan te passen aan de aard en noodzaak van de zorgvraag.
4. De behandelaar zal zich inspannen om binnen de beschikbare tijd de best mogelijke zorg te verlenen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Fysio Fitaal is niet aansprakelijk voor schade indien deze voortkomt uit onjuiste of onvolledige door de cliënt verstrekte gegevens.
 2. De aansprakelijkheid van Fysio Fitaal is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 3. Rechtsvorderingen van de cliënt vervallen één jaar nadat de cliënt bekend was met het bestaan van de vordering.
 4. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de behandelingsovereenkomst.
-

Artikel 9. Intellectuele eigendom

Alle inhoud (teksten, beelden, methodes, documenten) die door Fysio Fitaal is vervaardigd zijn intellectueel eigendom van Fysio Fitaal en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt.

Artikel 10. Archivering en bewaartermijnen

1. Het dossier van de cliënt wordt ten minste vijf jaar bewaard na beëindiging van de behandeling.
 2. Financiële administratie wordt minimaal zeven jaar bewaard.
 3. Na afloop van de bewaartermijn kan het dossier worden vernietigd.
-

Artikel 11. Privacy

1. Fysio Fitaal handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG).
 2. In patiëntendossiers worden uitsluitend gegevens opgenomen die voor behandeling noodzakelijk zijn.
 3. De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn of haar gegevens.
 4. Gegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij dit noodzakelijk is voor behandeling of wettelijk verplicht is.
-

Artikel 12. Klachten- en geschillenregeling

1. Fysio Fitaal beschikt over een interne klachtenprocedure.
 2. Fysio Fitaal neemt deel aan een erkende klachtenregeling via een beroepsorganisatie.
 3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
-

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fysio Fitaal is gevestigd.

Artikel 14. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
 2. Wijzigingen in deze voorwaarden worden bekendgemaakt via de website.
-

Aanvullende bepalingen voor cursussen en opleidingen

Artikel 15. Cursussen en opleidingen

Fysio Fitaal kan naast fysiotherapeutische zorg ook cursussen, trainingen, workshops en opleidingen aanbieden, zowel fysiek als digitaal.

Deze aanvullende bepalingen zijn van toepassing op alle scholingsactiviteiten van Fysio Fitaal.

Artikel 16. Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

1. Inschrijving voor een cursus kan plaatsvinden via de website, per e-mail of via een andere door Fysio Fitaal aangeboden methode.
 2. De overeenkomst komt tot stand zodra de inschrijving is bevestigd door Fysio Fitaal.
-

Artikel 17. Betaling cursussen

1. Voor deelname aan cursussen kan een deelnamebedrag worden gerekend.
 2. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn.
 3. Bij uitblijven van betaling kan toegang tot de cursus worden geweigerd.
-

Artikel 18. Annulering door deelnemer

Annulering dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

Annuleringsvoorwaarden:

- Tot 30 dagen vooraf: kosteloos
- 14-30 dagen vooraf: 50% van het cursusbedrag
- <14 dagen vooraf: 100% van het cursusbedrag

Het is toegestaan een vervangende deelnemer te sturen.

Artikel 19. Annulering door Fysio Fitaal

Fysio Fitaal kan een cursus annuleren of verplaatsen bij:

- onvoldoende deelnemers
- ziekte van docenten
- organisatorische omstandigheden
- overmacht

In dat geval wordt een nieuwe datum aangeboden of het bedrag terugbetaald.

Artikel 20. Online cursussen

1. Online cursussen worden aangeboden via een digitale leeromgeving.
 2. Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.
 3. Het delen van inloggegevens met derden is niet toegestaan.
-

Artikel 21. Herroepingsrecht online cursussen

Voor consumenten geldt bij online aankopen een bedenktijd van 14 dagen.

Wanneer een deelnemer expliciet toestemming geeft voor directe toegang tot digitale inhoud en afstand doet van het herroepingsrecht, vervalt dit recht zodra de levering van de digitale inhoud is gestart.

Artikel 22. Intellectueel eigendom cursusmateriaal

Alle cursusmaterialen blijven eigendom van Fysio Fitaal.

Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming:

- cursusmateriaal te kopiëren
 - cursusmateriaal te verspreiden
 - cursusmateriaal commercieel te gebruiken.
-

Artikel 23. Gebruik van beeldmateriaal

Tijdens cursussen kan foto- of videomateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden.

Deelnemers kunnen vooraf bezwaar maken tegen gebruik van beeldmateriaal.

Artikel 24. Accreditatie

Indien een cursus accreditatiepunten oplevert bij een beroepsvereniging (bijvoorbeeld KNGF), zal Fysio Fitaal zich inspannen om deze accreditatie te verkrijgen.

Aan wijzigingen of het vervallen van accreditatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 25. Aansprakelijkheid cursussen

Deelname aan cursussen geschiedt op eigen risico.

Fysio Fitaal is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.